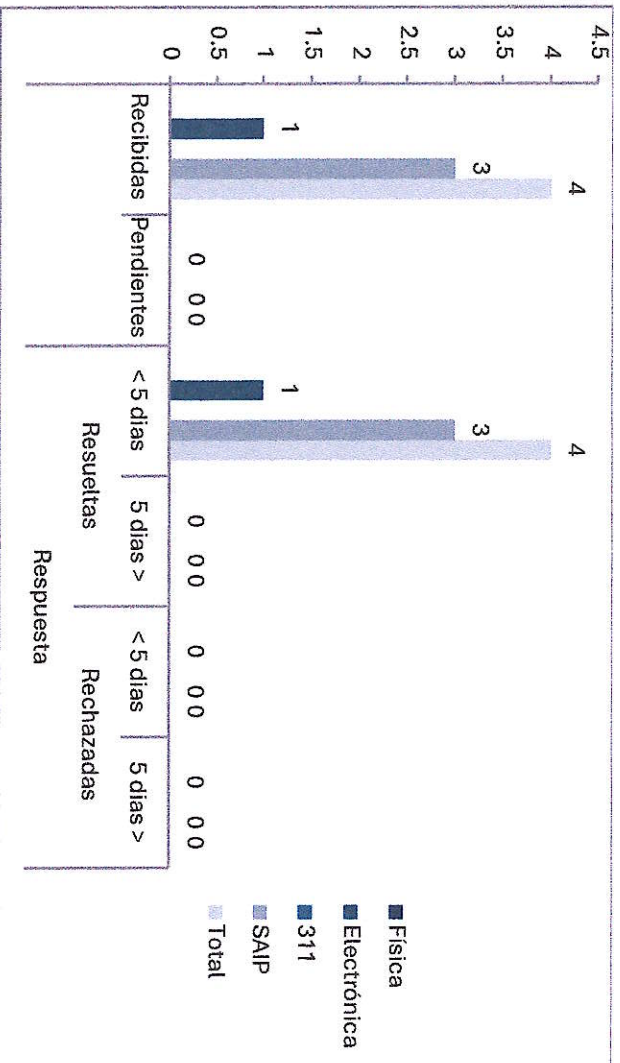


Nivel de cumplimiento acceso a la información Año 2025

Durante el año 2025, la Oficina de Acceso a la Información (OAI) del Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mercado de Carbono, (CNCCMC), recibió 4 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 4 solicitudes fueron completadas, (0) fueron rechazadas y (0) solicitudes fueron remitidas a otras instituciones. Al momento el CNCCMC no tiene ninguna solicitud pendiente de respuesta.



Todas las solicitudes fueron atendidas por la OAI, en el plazo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Sistema de Quejas y Sugerencias Año 2025

Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

En el marco de la estrategia de Gobierno Electrónico para mejorar los canales de interacción y contacto entre la ciudadanía y el Estado, en el portal institucional del CNCCMC se encuentra disponible el acceso al Sistema 311, vía Internet y telefónico.

Concluimos informando que, durante este año 2025, en dicho sistema no se registraron quejas, reclamamos ni sugerencias de ninguna índole por parte de los ciudadanos que mediante este acceso pueden realizar.

Sistema de Quejas y Sugerencias Año 2025		
Formas de presentación de quejas y sugerencias	Tiempo de respuesta establecido en la Ley 200-04	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Cero casos recibidos

Resultados mediciones del portal de transparencia Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia del Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mercado de Carbono, durante el año 2025, son las siguientes:

- 🚩 Enero: 92.38
- 🚩 Febrero: 94.05
- 🚩 Marzo: 94.10
- 🚩 Abril: 94.32
- 🚩 Mayo: 89.32
- 🚩 Junio: 86.15
- 🚩 Julio: 89.79
- 🚩 Agosto: 90.52
- 🚩 Septiembre: 90.58
- 🚩 Octubre: 91.03
- 🚩 Noviembre: 92.98
- 🚩 Diciembre: 91.47

Elaborado el 28 de enero del 2026.


 Maria de los Angeles Pineda

Responsable de Acceso a la Información, CNCCEMC.

